Искусство общаться - один из важнейших факторов успеха в педагогической практике. В процессе общения педагога и родителей важно все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию от собеседника. Помните: ведущая роль в диалоге принадлежит педагогу - он профессионал и официальный представитель образовательного учреждения.
Педагогам, как правило, свойственен высокий уровень воздействия на людей, использование выразительных движений, мимики, жестов, развитая чувствительность в сфере общения, манипулятивный стиль. Но педагоги, не имеющие опыта взаимодействия с родителями и обладающие, к тому же, определенными личностными чертами (стеснительность, неуверенность и т. д.) порой со страхом думают о предстоящей беседе с чьей-то мамой или бабушкой, а уж тем более - о выступлении на родительском собрании. Тем, кто боится публичных выступлений, предлагаем некоторые рекомендации:
• казусы при публичном выступлении неизбежны, смиритесь с этим и сохраняйте самообладание;
• прощайте самому себе оплошности, тогда и другие их простят. Всегда оставайтесь собой - каким вас знают близкие и сослуживцы;
• как можно чаще практикуйтесь в умении выступать публично. Записывайте и прослушивайте свои выступления;
• сделайте для беседы заготовки. Позаботьтесь о раздаточном материале.

Для общения "с глазу на глаз" вам очень пригодятся "золотые" правила убеждения:
1. "Правило Гомера". Очередность приводимых аргументов влияет на их убедительность. Наиболее действенен следующий порядок аргументов: сильные - средние - один самый сильный.
2. "Правило Сократа". Для получения положительного решения по важному для вас вопросу - задайте его третьим по счету, предпослав два коротких вопроса, на которые собеседник ответит "да".
3. "Правило Паскаля". Не загоняйте собеседника в угол, дайте ему возможность "сохранить лицо" (собственное достоинство).
4. "Ничто так не уменьшает способности к сопротивлению, как условия почетной капитуляции" (Б. Паскаль). Пусть родители согласятся на уступку, будучи убеждены, что тем самым совершают подвиг.
5. Убедительность аргументов в значительной степени зависит от имиджа и статуса убеждающего. Статус мужчины выше, чем статус женщины, статус старшего выше, чем статус младшего; статус нескольких человек выше, чем статус одного, и т. п.
6. Не загоняйте себя в угол, не принижайте свой статус.
7. Не принижайте статус собеседника, общайтесь на равных.
8. Желая переубедить, начинайте с тех моментов, в которых вы согласны с оппонентом, а не с тех, которые вас разделяют.
9. Проявите эмпатию - продемонстрируйте способность проникнуться чувствами, понять мысли и состояние другого человека ("влезьте в его шкуру").
10. Будьте хорошим слушателем.
11. Избегайте конфликтогенов - слов, действий или бездействий, которые могут привести к конфликту (прямые и косвенные возражения, выражение сомнения, безразличия; попытки перебить, поправить, заградительные и дистанцирующие жесты и т. д.). Конфликтогены подчиняются закону эскалации: на конфликтоген обычно отвечают другим, более сильным, что и приводит к столкновению.
12. Следите за мимикой, жестами и позами - своими и собеседника.
13. Убедите собеседника, что предлагаемое вами решение удовлетворяет какую-то из его потребностей.

Помните:
Главная цель взаимодействия педагога с родителями - это совместная помощь ребенку в различных ситуациях воспитания и обучения. Именно установка на сотрудничество является конструктивной.
При всяком удобном случае демонстрируйте родителям симпатию к их ребенку и живой интерес к его проблемам. Любую строгость вам простят, если убедятся, что она основана на доброжелательном отношении.
Если чувствуете, что назревает конфликтная ситуация, наносите "опережающий удар". Связывайтесь с родителями, выражайте озабоченность и заинтересованность судьбой их ребенка; предлагайте варианты выхода из ситуации - но обязательно давайте возможность проявить встречную инициативу, сделать выбор. Пусть родители станут вашими союзниками.
Не позволяйте родителям обвинять вас во всех сложностях, которые возникают у ученика. Признайте свою ошибку, если вы ее допустили, но не берите на себя ответственность за чужие проступки. Вы не должны отвечать за всех сотрудников ОУ. Продемонстрируйте родителям готовность содействовать им в решении проблем, но называйте в то же время конкретных лиц, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.
При возникновении сложностей в обучении или поведении не обвиняйте в этом только ребенка и родителей. В любом конфликте виноваты обе стороны.
"Не умеешь организовать - делай сам". Поэтому активнее привлекайте родителей и учащихся к организации учебно-воспитательного процесса. Участвуя в школьной жизни, родители убедятся, что педагоги прикладывают немалые усилия к созданию комфортных условий для развития учащихся, и будут менее критичны.

Секрет положительного взаимодействия с родителями
Ни для кого не секрет, что с родителями порой не так просто поладить или понять их. Каждый родитель индивидуален. Поэтому вовсе не удивительно, что мнения родителей и учителей так часто расходятся по такому вопросу, как воспитание. Любой человек, вовлеченный в процесс воспитания, должен помнить, что он смотрит на это со своей точки зрения, которая зачастую может не совпадать с точкой зрения другого участника данного процесса.
Педагогам свойственно динамичное воспитание, участие в развитии ребенка и работа с детьми. Родителям же свойственно проявление любви, сострадания и защиты своих детей. Так где же отыскать золотую середину? Путь к этому пролегает через взаимную помощь и обучение.
На протяжении долгого времени у родителей существовала потребность в том, чтобы научиться правильно воспитывать детей. Важно помнить, что родителям при рождении ребенка не достается инструкция по его воспитанию. Зачастую, родители оказываются в такой ситуации, что им приходится либо набираться опыта, либо жить в ожидании следующего дня. Этому нет оправдания, но помните, что на любой вопрос можно взглянуть с трех сторон: со стороны учителя, со стороны родителя и с точки зрения истины.

Если учителя и школа преследуют цель установления положительного взаимодействия, тогда родители должны быть их первостепенным объектом внимания. Воспитатели осуществляют свою деятельность во благо общества, а общество, в некоторых случаях, может быть проблематичным, но в любом случае вам необходимо стараться заниматься своим делом, несмотря на обстоятельства.

Учителям никогда не удастся удовлетворить требования каждого родителя, так же, как и ни одному родителю не удастся выполнить всех требований учителей. Родители и учителя должны начать свое общение с взаимного уважения и готовности слушать. Следуйте приведенным ниже советам, для того чтобы установить положительные взаимоотношения между собой:

- Прежде чем ситуация с ребенком достигнет своего апогея, оповестите родителей о ней. Позвоните, отправьте письмо по электронной почте, отправьте факс, т.е. любым способом донесите информацию до родителей.

- Выслушайте родителей ребенка и не делайте поспешных выводов. Чем больше вы слушаете, тем больше вы узнаете. Старайтесь говорить меньше, и дайте родителям возможность высказаться. Это напомнило мне одну старую сказку о мудрой сове, которая жила на дубе и мало говорила, но много слышала.
- Всегда проявляйте уважение и тактичность. Злость не может являться альтернативой для вас.

- Причиной разногласий является неспособность эффективно и понятно общаться. Говорите прямо, что вы имеете в виду, не стоит ходить вокруг да около.

- Избегайте негативных эмоций и попыток обвинить родителей. Наоборот, поддерживайте и мотивируйте их.

- Не отвечайте на злость. Лучше прекратите разговор или сделайте перерыв. И никогда не встречайтесь с разозленными родителями наедине.

- Разозленный родитель, возражающий на любое ваше замечание, зачастую просто старается скрыть иную проблему и, скорее всего, расстроен из-за того, что его ребенок не достигает успехов в школе.

- Не следует поддаваться злости. У вас всегда должны быть разработанные стратегии решения проблем для взаимодействия с родителями.

- Тщательно подбирайте слова и старайтесь не говорить первое, что придет вам в голову.